

INFORME
DE PROGRESO

2



20

Contenido

Nuestro compromiso	3
Acerca de InterEnergy Group	6
Misión	7
Visión	7
Acerca del Parque Eólico Laudato SI'	7
Acerca del Parque Solar IKAKOS	8
Nuestros valores	9
Derechos Humanos	10
Compromiso con nuestra gente	12
Compromiso con el ambiente	15
Promovemos la energía renovable en las comunidades donde operamos	17
Programa “Embajadores de Energía Limpia”	18
Monitoreo de aves y protección de fauna	19
Promoción y atención de visitas a los parques	19
Transparencia	20
Nuestro aporte al cumplimiento de los objetivos de Desarrollo	22
Nuestro manifiesto	24



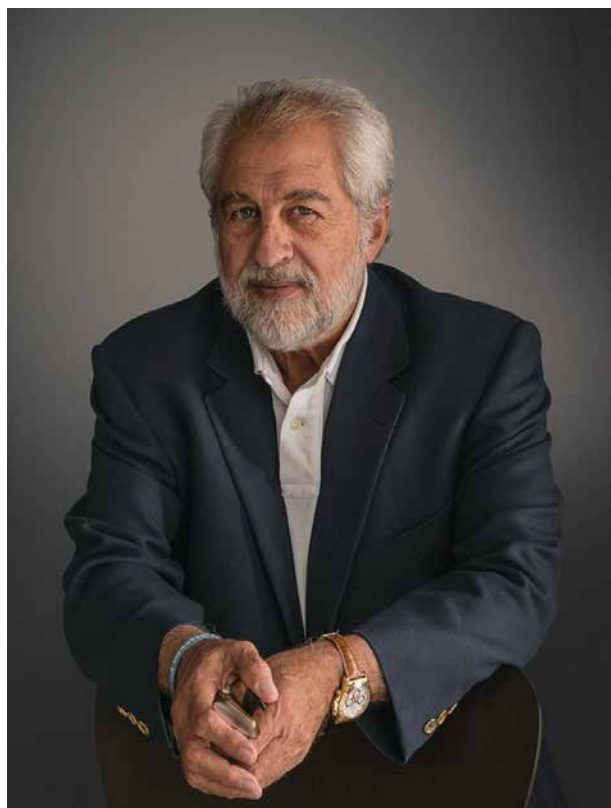
Nuestro Compromiso



Nuestro Compromiso

Durante más de treinta años, InterEnergy ha impulsado a personas y ciudades de todo el Caribe y América Latina ofreciendo soluciones energéticas sostenibles. Contamos con 1.3 GW de capacidad instalada y disponible, proporcionando energía confiable, rentable y limpia en la República Dominicana, Panamá, Jamaica y Chile. Como grupo, desempeñamos un papel importante en el desarrollo económico y social en los mercados y comunidades de los diferentes países donde operamos.

Queremos estar a la cabeza de la transformación energética en la región, con iniciativas que parten de aunar esfuerzos para ayudar a la sociedad a apostar por las energías limpias, las cuales mueven nuestro impulso hacia este futuro inminente. Por este motivo, en diciembre de 2020 InterEnergy Group emitió sus primeros bonos verdes por un valor nominal total de US \$262.7 MM, a través de UEP Penonomé II, S.A., dueña del Parque Eólico Laudato Si'. Este financiamiento nos permite administrar de forma flexible nuestro portafolio de cualidades únicas en el segmento de renovables, y nos permite seguir impulsando la consolidación de la generación limpia y diversificada, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



Rolando González Bunster
Chairman y CEO
InterEnergy Holdings

Nuestro Compromiso

En InterEnergy Group Panamá trabajamos constantemente para abrir campo a una energía asequible, segura, sostenible y confiable para todos, de la mano de tecnología de vanguardia, sumándonos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas. Lideramos la transformación del sector energético de Panamá con el Parque Eólico Laudato Sí, el más grande de Centroamérica y el Caribe, y el Parque Solar IKAKOS, usando los recursos naturales como fuente para suministrar energía 100% renovable.

Buscamos agregar valor a las comunidades donde operamos, enfocándonos en una estrategia con visión de largo plazo que deje capacidades instaladas y condiciones que promuevan prosperidad y desarrollo inclusivo.

Ser firmantes del Pacto Global nos otorga un marco de acción que nos permite dar prioridad a las acciones o iniciativas donde tengamos mayor capacidad de generar valor de manera sostenible, que tengan relación con nuestro negocio y con nuestros impactos, porque queremos gestionarlos y a la vez, contribuir a la creación de comunidades capaces de gerenciar de manera independiente, autónoma y responsable su camino a la prosperidad.

Nuestra forma de hacer negocios y de relacionarnos con nuestras audiencias clave está alineada con los 10 principios del Pacto Global. Es por este motivo que nos enfocamos en la construcción de relaciones a largo plazo con nuestros clientes, colaboradores, autoridades locales, comunidades, medios de comunicación y público general.

Hoy presentamos por cuarta vez nuestro informe COP, en el cual están plasmados nuestros avances en materia de sostenibilidad y nuestro compromiso para seguir operando en la ruta establecida por los 17 objetivos definidos por las Naciones Unidas.

InterEnergy Group Panamá, a través del Parque Eólico Laudato Sí y del Parque Solar IKAKOS, ratifica mediante este informe, su compromiso y voluntad de seguir sumando aportes en pro del desarrollo sostenible.



Mónica Lupiañez
Country Manager Panamá y Directora de Renovables
InterEnergy Group



Acerca de InterEnergy Group



Acerca de InterEnergy Group

InterEnergy Group es una empresa fundada en el año 2011 por el fondo de capital privado InterEnergy Partners LP, y tiene como accionistas a los fondos de inversión: Portland Private Equity, Barings y al International Finance Corporation (IFC). El foco de negocio del grupo se encuentra en la generación de energía, operando activos de distribución de energía eléctrica en Latinoamérica y el Caribe, específicamente en República Dominicana, Panamá, Jamaica, Chile y Uruguay.

El portafolio de generación de InterEnergy agrega aproximadamente 1,247.1 MW de capacidad instalada en la región. En Panamá, el grupo cuenta con tres proyectos de generación de energía: Parque Eólico Laudato Sí, Parque Solar Ikkos y Pedregal Power Company.

Nuestro objetivo es convertirnos en un líder del sector en nuestra región de inversión, al continuar adquiriendo e invirtiendo en negocios que fomenten la generación de energía eficiente, limpia y rentable a nuestros mercados.

Misión

Garantizar la generación de energía eficiente a través de la combinación de diferentes tecnologías gestionadas por un equipo altamente calificado.

Visión

Ser el grupo líder de la transformación del sector energético de Panamá ofreciendo energía segura, asequible, eficiente y amigable con el medioambiente.

Acerca del Parque Eólico Laudato Sí

El 24 de abril de 2014, InterEnergy invirtió US\$ 436 millones a través de su subsidiaria UEP Penonomé II, S.A. (UEPII), en el desarrollo y construcción del Parque Eólico Laudato Sí en Penonomé, provincia de Coclé, Panamá.

Con 215 MW de capacidad total instalada, el Parque Eólico Laudato Sí es el más grande de la región de Centroamérica y el Caribe. Está compuesto por 86 aerogeneradores de la marca

Goldwing, modelo GW109/2.5 de 2.5MW de capacidad instalada por unidad. Estas turbinas son máquinas con tecnología de imanes permanentes, contraviento, eje horizontal, y velocidad variable. El Parque Eólico Laudato Sí brinda energía limpia y confiable a la región, abasteciendo de energía renovable a más de 160 mil familias en promedio mensual.

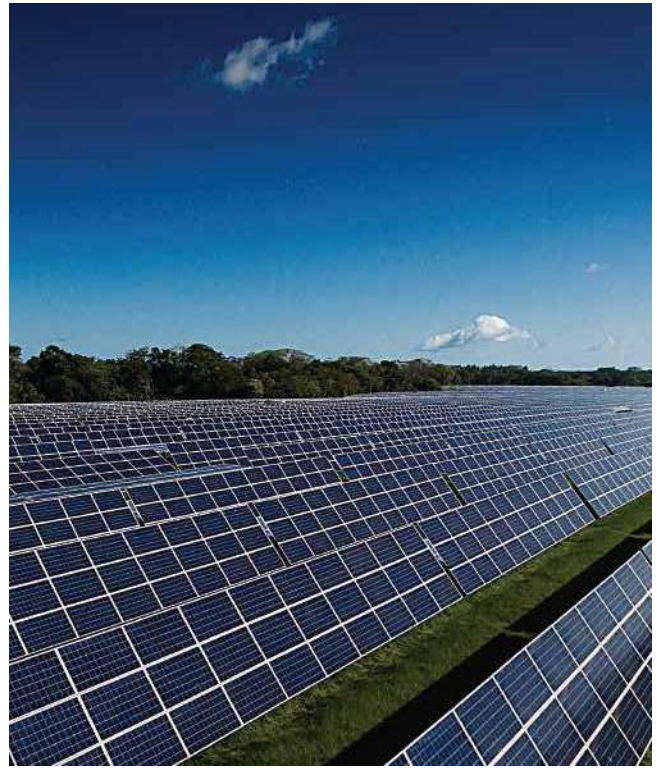


Acerca de InterEnergy Group

Acerca del Parque Solar IKAKOS

El Parque Solar IKAKOS es el primer proyecto fotovoltaico en Centroamérica para InterEnergy, el cual comenzó a suministrar electricidad a la red nacional en 2017. Localizado en la provincia de Chiriquí, IKAKOS cuenta con cuatro plantas y 138,960 paneles solares que en conjunto tienen una potencia nominal de 40 MWAC. Produce un aporte anual 88.75 GWh de energía limpia a la matriz energética de Panamá, lo cual significa la atención de la demanda eléctrica de 49 mil familias en promedio. Esta tecnología elimina aproximadamente 153,000 barriles de petróleo crudo por año.

Para la construcción de IKAKOS, se realizó una inversión de más de 45 millones de dólares y se generaron 450 empleos directos e indirectos. Esta inversión fue parte del compromiso asumido por InterEnergy en la reunión de la Iniciativa Global Clinton, celebrada en Río de Janeiro en diciembre de 2013, para expandir nuestros esfuerzos de energía renovable. Además de nuestra presencia en la República Dominicana y Panamá.



Acerca de SER

Con la inauguración del Parque Solar IKAKOS se lanza la Iniciativa SER-Suministro de Energía Renovable, a través de la cual InterEnergy ofrece a grandes clientes en Panamá el servicio de suministro de energía 100% renovable para sus operaciones, combinando energía solar, eólica e hídrica de pasada, con una capacidad total instalada de 255 MW a 2018 y 374 MW en 2019.

Como parte de nuestra oferta de valor, ofrecemos un servicio gratuito de consultoría y auditoría energética para conseguir que las empresas hagan un uso más eficiente de la energía consumida. También ofrecemos una plataforma Vía WEB, en donde nuestros clientes, pueden ver los consumos de energía y demanda de sus diferentes centros en vivo y de forma instantánea, además de ver sus consumos históricos, cuadro de ahorros de Cliente Regulado Vs Gran Cliente, emisión de facturas, total emisiones no liberadas al ambiente, etc. Esta importante iniciativa, reafirma a InterEnergy Holdings como el grupo energético 100% renovable más grande de Panamá.



Acerca de InterEnergy Group

Nuestros Valores



Integridad

Actuamos apegados a principios éticos respetando nuestro entorno y las personas que lo conforman.



Responsabilidad

Inspiramos confianza cuando tomamos decisiones con responsabilidad, con plena consciencia de nuestros deberes y del impacto de nuestras actuaciones, tanto para el equipo como al ambiente.



Trabajo en equipo

Promovemos el trabajo en equipo incentivando a que todos se involucren y compartiendo informaciones y conocimientos, con la finalidad de optimizar los recursos para el logro de los resultados.



Orientación a resultados

Asumimos responsabilidad personal por el logro de los resultados, promoviendo que nuestros colaboradores se adueñen de sus acciones.



Excelencia operativa

Establecemos altos estándares en el desarrollo de nuestro trabajo y procuramos la optimización de los procesos de producción.



Innovación

Mediante la innovación nos adelantamos a las necesidades de nuestros grupos de interés, generando soluciones y promoviendo la mejora continua y la creatividad.



Derechos Humanos

Derechos Humanos



El respeto a los derechos humanos es un pilar fundamental para InterEnergy Group y forma parte de nuestra cultura organizacional. Desde nuestros inicios, trabajamos en el desarrollo de políticas e iniciativas que garanticen su total cumplimiento en todos los niveles de la organización. Esto nos permite trabajar con proveedores que tengan una operación justa y transparente en cuanto al trato que le dan a sus propios colaboradores.

Para InterEnergy Group la diversidad es muy importante, pues somos un equipo de más de 35 profesionales de distintas nacionalidades y etnias. Ser parte de un equipo multicultural nos permite dar gran valor a la inclusión y comprender la relevancia y el impacto positivo que las distintas perspectivas y experiencias le aportan a nuestro negocio.

Los principios de sostenibilidad son pilares que guían nuestra actuación y rigen la forma en la que nos relacionamos con todas nuestras audiencias, principalmente de forma interna con nuestros colaboradores, quienes nos permiten alcanzar nuestros objetivos de negocio y dejar huellas trascendentales para construir un mejor país. Por eso, nuestro principal compromiso es con ellos y con garantizarles un entorno óptimo y seguro para desarrollarse profesionalmente.

Nuestro punto de partida está cimentado en las leyes panameñas que protegen los derechos de los ciudadanos y los trabajadores, por lo que rechazamos categóricamente el trabajo forzoso, el trabajo infantil, la explotación y el abuso laboral, y la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Consideramos que este debe ser el estándar mínimo de cualquier empresa, por lo que nos esforzamos en ir más allá, brindando a nuestros colaboradores un ambiente laboral óptimo y con oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, a través de la capacitación continua de habilidades técnicas y habilidades blandas.

Constantemente buscamos garantizar que nuestras normas y políticas sean el marco de actuación para la convivencia de nuestros colaboradores en el ámbito laboral y nuestra interacción social y ambiental en los diferentes ámbitos en donde nos desenvolvemos día a día. En este sentido contamos con: políticas de seguridad y salud ocupacional, reglamento interno y código de ética de la empresa.

Promovemos un liderazgo responsable y la igualdad en todas nuestras áreas, buscando ser transparentes, empáticos, comunicativos, humanos y dispuestos a trabajar en equipo. Por este motivo, somos firmantes de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres, WEPs, por sus siglas en inglés. Los WEPs son la guía de las empresas en el avance de la igualdad de género en el mercado laboral, una iniciativa a nivel mundial liderada por ONU Mujeres y el Pacto Global de las Naciones Unidas que busca orientar a las organizaciones en la promoción de la igualdad de género.

En InterEnergy Panamá, el 13% de los cargos gerenciales y directivos son ocupados por mujeres. Además, contamos con un 13% de mujeres en puestos técnicos/operativos que normalmente son ocupados por hombres.



Compromiso con nuestra gente

Compromiso con nuestra gente

Nuestra cultura organizacional está orientada a las personas: así como tenemos un gran compromiso con las comunidades donde operamos, también lo tenemos con nuestros colaboradores y sus familias, quienes son el corazón de nuestra operación.

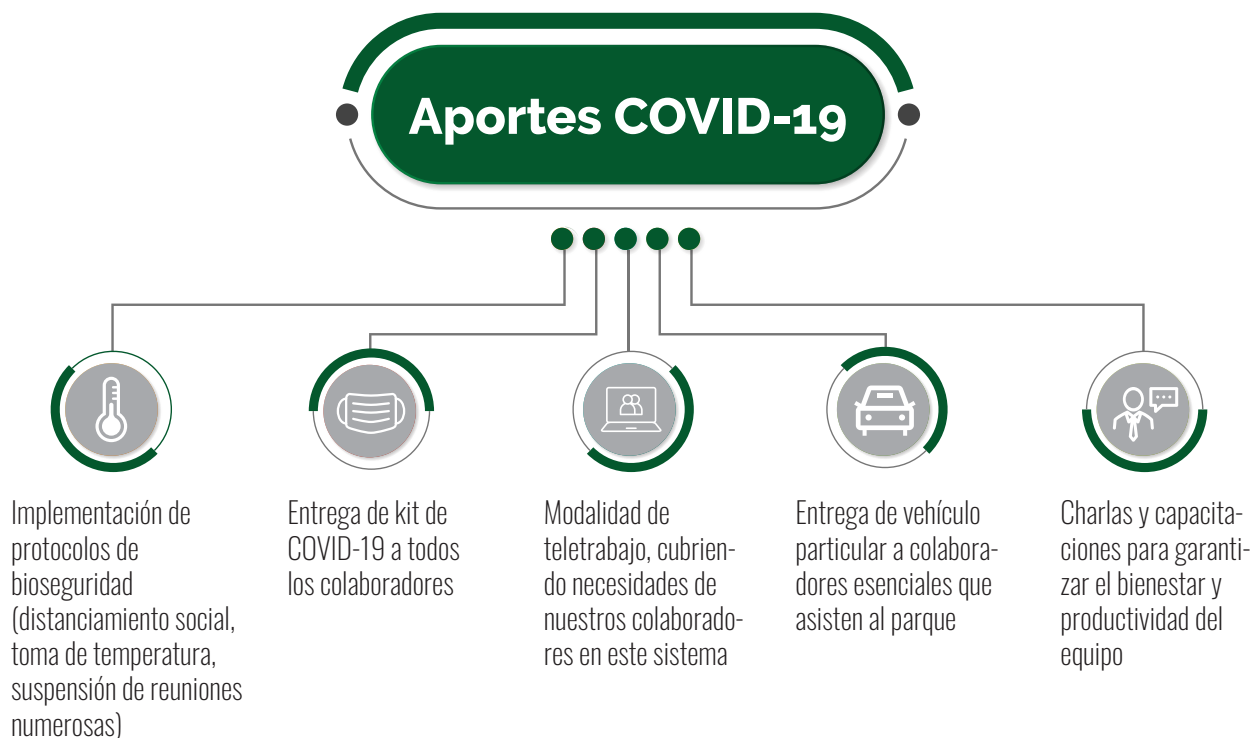
Somos conscientes de que el capital humano es el motor de la sostenibilidad de una empresa, así que mostramos apoyo no solo a nivel profesional, sino también en aquellas situaciones personales que pueden afectar su bienestar.

La pandemia por COVID-19 es un hecho sin precedente que revolucionó la vida de muchas personas, incluyendo la de nuestro equipo de trabajo. InterEnergy Group forma parte de una industria esencial como lo es la energética, por lo que desde el día uno nos esforzamos en trazar una estrategia que nos permitiera seguir operando para mantener el servicio y garantizar la seguridad de los colaboradores.

Desde el momento en el que se detectó el primer caso positivo de COVID-19 en Panamá, tomamos todas las medidas

necesarias para mitigar el riesgo de contagio: se entregaron mascarillas a todos los colaboradores y se implementaron los protocolos de bioseguridad definidos por las autoridades, que incluían iniciativas de distanciamiento social, toma de temperatura, suspensión de reuniones que fomentara la aglomeración, entre otros. A medida que la pandemia avanzó, adoptamos la modalidad de teletrabajo, apoyando a nuestros colaboradores a cubrir las necesidades y exigencias de este sistema. A aquellas personas que debían seguir asistiendo a los parques de forma presencial, se les facilitó un vehículo para que no tuvieran que tomar el transporte público, que ha sido identificado como una fuente de contagio.

A raíz de esta nueva realidad, fuimos conscientes de las nuevas necesidades y situaciones que surgían día a día, y que debían ser atendidas con urgencia para garantizar la continuidad de la operación y el bienestar de nuestro equipo. A través de alianzas estratégicas con expertos, realizamos charlas y capacitaciones acerca de Salud Mental (SumaRSE), Autobienestar para la Gestión de Cambio (Navega), y Guías sanitarias post-COVID-19 (CEPA).



Compromiso con nuestra gente

Motivar el desarrollo de habilidades blandas en todos los miembros de nuestro equipo se volvió más importante que nunca durante este año, ya que la capacidad de trabajo en equipo, la proactividad y la autogestión son habilidades más que necesarias para garantizar la continuidad de nuestra operación en la nueva realidad.

Siempre le hemos dado gran peso a la comunicación cara a cara, e incluso durante la pandemia hemos mantenido nuestra política de 'gerencia de puertas abiertas', abriendo canales que han servido para garantizar la comunicación y la transparencia entre todos los niveles de nuestra organización. Promovemos un diálogo fluido y constructivo, que permite un clima laboral óptimo y una facilidad de respuesta ante cualquier situación sensible para el equipo.

Desde nuestros inicios, promovemos una cultura de mejora continua que tiene como propósito fortalecer nuestro capital humano y dotarlos de herramientas que les permitan lograr con éxito sus labores diarias. En este sentido, contamos con planes de carrera que se han ido adaptando a las necesidades de nuestra gente, y con programas de capacitación en diferentes áreas. Para este periodo, nuestro equipo realizó un total de 759 horas de capacitación distribuidas en distintos entrenamientos, cursos y charlas.

Tipo de capacitación	Horas	Participantes
NFPA 70E – Seguridad eléctrica	120	15
Primeros auxilios/RCP/DEA	16	2
Altura y rescate	24	3
'Mercado eléctrico en Panamá'	116	29
'Transición energética: crisis vs. Oportunidades'	24	3
'La insolvencia de la empresa a la luz de la fuerza mayor derivada de los acontecimientos del COVID-19'	2	1
LATAM Smart Energy & Mobility Summit	8	1
Gestión de manejos de desechos con innovación social	4	1
Salud Mental SumaRSE Panamá	18	18
Pacto Global Leaders Summit (Cómo construir compañías y sociedades más inclusivas en un mundo post-COVID-19)	24	3
Auto bienestar para la Gestión del Cambio Empresa Navega	27	18
El Análisis Financiero Post COVID-19, CFO: Copiloto en la dirección de la empresa	32	32
Congreso Anual de Contabilidad, Tributación y Fiscalización	2	5
VIII Cumbre del Éxito	66	11
I Symposium: Desafíos frente a las exigencias futuras: rol del profesional contable y financiero	8	4
Curso de inglés	230	2
'El registro empresarial para las PYMES y los retos económicos actuales'	2	1
Guías sanitarias post COVID-19 CEPA	32	8
TOTAL	759	

Adicionalmente, sumamos 350 horas de capacitación y entrenamiento de seguridad industrial y salud ocupacional, para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores y mantener los altos estándares que nos caracterizan, viéndose beneficiados un total de 139 participantes.

En todas las capacitaciones se garantiza igualdad de acceso a todas las personas sin discriminación de ningún tipo.



Compromiso con el ambiente

Compromiso con el ambiente

Desde hace más de cinco años, generamos energía limpia y renovable para Panamá y la región, como parte de nuestra visión sostenible y proyección a futuro, que busca sumar esfuerzos para generar impactos positivos en el medio ambiente. Contamos con iniciativas y programas que nos permiten dejar una huella positiva en los ámbitos social, económico y ambiental, ya que tenemos un enfoque preventivo en cuanto a los retos ambientales.

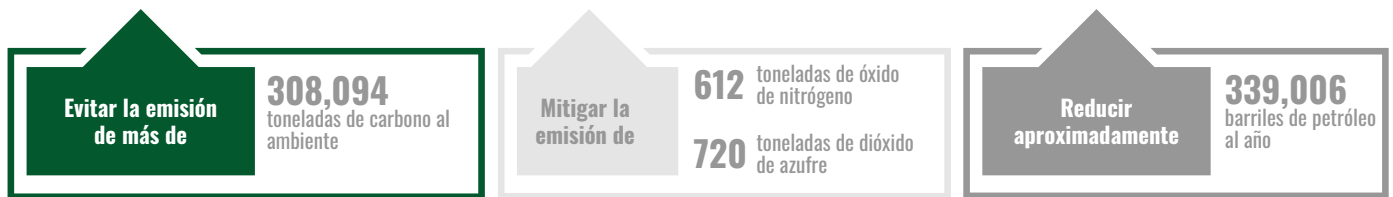
Recientemente, hemos registrado con éxito nuestros proyectos Ikakos y Laudato Si' bajo el estándar I-REC, una organización sin ánimo de lucro que garantiza el origen renovable de la energía generada por los activos de la compañía. Estos certificados son válidos en todo el mundo y se basan en la confianza en el cumplimiento de normas locales e internacionales y sirven para acreditar la fuente de suministro de energía eléctrica de los consumidores. I-REC tiene una gran presencia internacional, especialmente en América Latina, África y Asia. El proceso se inicia con el registro de los activos, y posteriormente se registra la energía deseada. En el caso de InterEnergy, el proceso incluye el registro de toda la energía generada bajo la iniciativa SER (más de 100GWh anuales)

desde inicios de 2020 para servir a nuestros Grandes Clientes. Finalmente, se emite un certificado individualizado para cada consumidor. Este certificado es único y demuestra que cada kWh fue consumido solo por ese cliente y tuvo origen 100% renovable.

Durante nuestra trayectoria, hemos demostrado que la generación de energía renovable no solo es una industria rentable, sino que además es amigable con el medio ambiente y, por ende, sostenible en el tiempo. El Parque Eólico Laudato Si', tiene como materia prima el viento, mientras que el Parque Solar IKAKOS tiene como materia prima el sol, dos recursos naturales limpios, renovables e inagotables, que no dependen de procesos contaminantes para transformarse en energía.

La contribución de los Laudato Si' e IKAKOS a la matriz energética de Panamá permite fortalecer su diversificación y mitigar el cambio climático a través de la reducción de gases que producen el efecto invernadero y que contribuyen al calentamiento global.

Durante el año 2020, logramos:



Con nuestra gestión sostenible de negocios, hemos logrado abastecer de energía eléctrica limpia a más de 193,546 mil familias panameñas con un consumo promedio mensual de 235 kWh.

Según información oficial del Centro Nacional de Despacho, para el periodo reportado, el Parque Eólico Laudato Si' ha generado 475.2 (GWh) de energía limpia, lo que representa un 4.5% de contribución en la matriz energética de Panamá; mientras que el Parque Solar IKAKOS ha generado 70.6 (GWh)

de energía limpia, lo que representa un 0.7% de contribución a la matriz. En total, nuestros proyectos aportan un 5.2%.

Con el apoyo de nuestros colaboradores, trabajamos constantemente en contribuciones palpables y cambios positivos para las comunidades donde operamos, impulsando su desarrollo inclusivo y sostenible, siempre buscando dejar capacidades instaladas que den sostenibilidad a las soluciones implementadas.

Compromiso con el ambiente

Promovemos el valor de la energía renovable y la responsabilidad en el cuidado del medio ambiente en las comunidades donde operamos



Contamos con una estrategia de comunicación y de relacionamiento con audiencias clave que nos permite generar conversación alrededor de los beneficios las energías renovables y la responsabilidad individual en el cuidado del ambiente. Sabemos que, a través de un plan de comunicación robusto y meticulosamente desarrollado, podemos influir de forma positiva en las personas.

Adicionalmente, impulsamos información para concientizar a la opinión pública sobre la relevancia de la energía renovable en el desarrollo sostenible y sumar esfuerzos para impulsar políticas públicas que habiliten la inversión en energías que devengan de fuentes limpias y renovables.

Hemos desarrollado iniciativas que buscan crear conciencia en la población sobre los beneficios de la energía eólica y la energía solar, y luchar contra la desinformación y los mitos que rodean nuestro negocio. Nuestro objetivo es generar cultura en torno a la generación eléctrica para que las comunidades donde operamos comprendan no solo el valor de la energía renovable en la mitigación del cambio climático, sino también lo amigable, con el ambiente y las personas, de la tecnología que utilizan los parques eólicos y solares.

Nuestra política de 'gerencia a puertas abiertas' no se limita únicamente a nuestros colaboradores, también se extiende a nuestros públicos externos. Somos fieles creyentes de que una comunicación abierta y oportuna genera valor al negocio, porque nos nutre de buenas ideas y nos permite identificar temas relevantes ante los cuales podemos actuar y contribuir a atender.

Durante la pandemia por COVID-19, nuestros esfuerzos con las comunidades estuvieron enfocados en garantizar concienciación acerca de la importancia de las normas de bioseguridad y distanciamiento social. Nuestro equipo realizó una jornada en la que se entregaron y colocaron afiches informativos sobre los protocolos de salud y bioseguridad en el contexto de la pandemia; estos afiches fueron colocados en lugares transitados y visitados por una gran cantidad de personas, como paradas de buses y centros de acopio. Adicionalmente, entregamos kits de prevención de COVID-19 e insumos alimentarios a las familias más vulnerables.

Compromiso con el ambiente

Programa “Embajadores de Energía Limpia”

Desde hace cinco años, contamos con el programa Embajadores de Energía Limpia, que busca apoyar nuestros objetivos de generar cultura en torno al cambio climático en las comunidades vecinas donde operamos.

Este programa consiste en la formación y fortalecimiento de jóvenes estudiantes de nivel media de la comunidad de Penonomé. Nuestros embajadores reciben las herramientas para ser agentes de cambio social en sus comunidades, convirtiéndose en los protagonistas de esta iniciativa que los entrena y empodera para promover la preservación ambiental y transmitir la relevancia de la energía limpia y sustentable.

La red de embajadores está compuesta por más de 60 estudiantes de las principales escuelas de Penonomé.

Aualmente buscamos fortalecer esta red a través de la convocatoria de nuevos miembros, capacitaciones en temas relevantes y apoyo en actividades y situaciones que promuevan su desarrollo.

Durante 2020, debimos reajustar nuestro calendario de actividades para asegurar la salud y el bienestar de nuestra gente y las comunidades y hemos diseñado para 2021 la continuación de la agenda de trabajo del Programa de Embajadores de Energía Limpia.



Compromiso con el ambiente

Monitoreo de aves y protección de fauna

Como parte de uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que nos hemos trazado, InterEnergy cuenta con una alianza con la empresa Consultores y Ambientalistas S.A. para el monitoreo de fauna dentro del Parque Eólico Laudato Sí'. Esta alianza tiene como objetivo determinar la protección de las especies voladores (aves y murciélagos), con el propósito de evaluar si existe una afectación directa en su hábitat o ecosistema, y mitigar estos riesgos.

A través de técnicas científicas, los expertos mantienen una observación constante de las especies de aves y murciélagos que habitan la zona, obteniendo información detallada de las

poblaciones y sus movimientos dentro del parque eólico. Los expertos y biólogos de campo alimentan diariamente, con data y fotografías, una base de datos digital que registra el seguimiento de este proyecto. de campo suministran. Con esta información, elaboramos informes mensuales y un informe anual que entrega al Ministerio de Ambiente.

Esta práctica forma parte de nuestras iniciativas de gestión sostenible de negocios, las cuales buscan proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas, garantizando el bienestar de las especies que habitan en el parque.

Durante el año 2020, logramos:

97	6,791	9 ESPECIES 687 INDIVIDUOS	10 ESPECIES 495 INDIVIDUOS	9 ESPECIES 736 INDIVIDUOS	Todos en categoría LC (preocupación menor)	16 INDIVIDUOS
ESPECIES TOTALES	INDIVIDUOS	RAPACES	MIGRATORIAS	CITES	UICN	AVES Y MURCIÉLAGOS COLISIONADOS

También se realizan charlas a estudiantes de diferentes niveles en las que se muestran los hallazgos resultados y técnicas utilizadas para que aprendan acerca de la diversidad y la importancia de las diferentes especies encontradas dentro del parque eólico y ayuden con su conservación.

Promoción y atención de visitas a los parques

Como parte de nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, llevamos a cabo un programa de visitas a nuestras instalaciones, donde aprovechamos la oportunidad para generar espacios de diálogo y exponer los beneficios de las energías renovables. Hemos recibido estudiantes universitarios y de escuelas locales, autoridades, embajadores, organismos multilaterales, gremios, ONG, medios de comunicación entre otras importantes audiencias.

Debido a la pandemia por COVID-19, durante 2020 el calendario de visitas de aliados externos se vio reducido, ya que InterEnergy Group se ha mantenido comprometida con los lineamientos de bioseguridad y distanciamiento social y las normas establecidas por el Ministerio de Salud. De cara al 2021, continuaremos con nuestra misión de ofrecer visitas de puertas abiertas a nuestros parques, con el objetivo de hacer docencia y construir relaciones de confianza con nuestros públicos objetivos.



Transparencia

La transparencia es un factor que interviene en todos los procesos de nuestra gestión organizacional. Nos apegamos a las leyes locales y a los principios fundamentales de transparencia que nos permiten trabajar de forma honesta y sin dar pie a la corrupción en ninguna de sus formas.

La Ley 6 del 3 de febrero de 1997, por la cual se dicta el Marco Regulatorio e Institucional para la Prestación del Servicio Público de Electricidad, es el paraguas legal bajo el cual operamos. Adicionalmente, nos regimos bajo la regulación de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), entidad encargada para ejercer la actividad de fiscalización y regulación en materia de electricidad. ASEP nos autoriza a realizar nuestras actividades a través de cuatro Licencias Definitivas, una por cada complejo de aerogeneradores, con validez de 40 años a partir del 2010. Esta permisología está sujeta a procedimiento rigurosos de regulación y fiscalización.

En Panamá existe una normativa llamada “Reglas de Compra” en el sector eléctrico nacional, que establece la reglamentación bajo la cual se realizan los actos de concurrencia organizados por ETESA, transmisora estatal, para adjudicar los contratos de suministro de energía a las empresas de generación. Todos los contratos que hemos suscrito con las empresas distribuidoras de energía son consecuencia de un Acto de Licitación publicada organizado por ETESA, bajo reglas específicas en cumplimiento con la ley panameña, las cuales prohíben las negociaciones directas con las empresas distribuidoras.

Nuestros parques generadores forman parte del Sistema Interconectado Nacional (SIN) y del Mercado Mayorista de Electricidad de Panamá, por lo que cumplen con el Reglamento de Operación y las estrictas Reglas Comerciales, que velan por la transparencia en los procesos de compra. Estas normas son aprobadas por el regulador (ASEP) y ejecutadas por el operador del mercado y de sistema, el Centro Nacional de Despacho (CND). Por lo tanto, existe un tercero (el CND) quien opera el parque eólico y organiza la actividad comercial de la empresa junto al resto de las empresas generadoras del país.

Teniendo como base el compromiso y sentido de responsabilidad de cara a nuestros colaboradores, autoridades,

clientes, y demás audiencias claves, promovemos la transparencia y la rendición de cuentas periódica, llevando su accionar en el entorno laboral con plena consciencia de nuestra operación, así como del impacto de nuestra gestión para Panamá y para el medio ambiente.



No poverty



**Nuestro aporte al cumplimiento
de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Objetivo 6:

6

Nuestro aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

InterEnergy Group está comprometida con el desarrollo sostenible, por lo que a través de nuestros parques fomentamos iniciativas y acciones que aporten al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, desarrollando un modelo de gestión que nos permite motivar a otras empresas y aliados a sumar con estos objetivos.

Nos hemos comprometido con aportar a logros de los objetivos que están relacionados con nuestras operaciones, llevando a cabo iniciativas que apuntan a los ODS: 6, 7, 15 y 17.

<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> 	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> 	<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> 	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 
<p>Pruebas de PH y cloro residual en el agua en comunidades adyacentes al Parque.</p> <p>Revisión del funcionamiento de sistema de cloración de agua de las</p>	<p>Generación de energía limpia a través de fuentes renovables.</p>	<p>Mejoras en la segregación de desechos de vertedero comunitario.</p> <p>Programa de monitoreo de aves y murciélagos dentro de las instalaciones del Parque Eólico Laudato Sí’.</p> <p>Programa de rescate de fauna y atención veterinaria dentro de las instalaciones del Parque Eólico Laudato Sí’.</p>	<p>Alianza público-privada con el Ministerio de Ambiente con el programa “Alianza por un millón de hectáreas”.</p> <p>Alianza Público-privada con la Ministerio de Educación con el programa “Mi Escuela Primero”.</p>



Nuestro manifiesto

Nuestro manifiesto

En InterEnergy Group Panamá ratificamos nuestro compromiso con el desarrollo de una estrategia de inversión social que nos permita realizar aportes palpables a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Debido a la pandemia por COVID-19 hemos analizado las condiciones y expectativas actuales de los diferentes actores sociales y su entorno, para redefinir el foco de nuestra inversión social basándonos en esa información y

apalancándonos en las mejores alianzas para maximizar el impacto positivo que generamos.

En ese sentido, de cara a 2021 nos hemos planteado nuevas acciones que son parte de todos nuestros proyectos siguen los siguientes lineamientos estratégicos, que son adaptados a la realidad de cada una de nuestras operaciones, y que responden a los ODS 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 15 y 17.

Impulso en la reducción de la pobreza y de las desigualdades en las comunidades donde operamos:

Buscamos asegurar el acceso a servicios públicos básicos, mejorar las condiciones de educación, y garantizar la conectividad de la comunidad a través de la optimización de infraestructura vial.

Concienciación ambiental comunitaria:

Concientización comunitaria y generación de cultura ambiental: buscamos crear conciencia sobre el impacto ambiental de cada persona y brindar herramientas para disminuirlo, y gestionar los residuos en las comunidades, apoyándolas en el establecimiento de procesos de gestión de residuos y acceso a servicios públicos de recolección de basura.

Promoción de salud y bienestar:

Realizamos de los centros de salud en las comunidades para identificar y priorizar necesidades que permitan mejorar el acceso y la calidad del servicio a la comunidad, siempre apalancado en alianzas público-privadas y privadas-privadas.

Consideramos fundamental la construcción y mantenimiento de relaciones de confianza con la comunidad y sus líderes, impulsando su capacitación y la observancia de valores ciudadanos que promuevan una cultura de responsabilidad y ética que disminuya los riesgos asociados a falta de transparencia y/o desinformación relacionada con nuestras operaciones.

Somos conscientes de que solo a través de esfuerzos comunes, podemos lograr cambios significativos para nuestros países y

para el mundo y estamos más que seguros que los objetivos de desarrollo sostenible, son la ruta para lograrlo. Nos comprometemos a continuar con las alianzas que ya tenemos, pero también a seguir identificando oportunidades de sinergia que nos permitan maximizar el impacto de nuestras iniciativas.

A través de este cuarto Informe de Progreso, reafirmamos ese compromiso al Pacto Global y manifestamos nuestra intención de seguir reportando nuestros avances por muchos años más.

INFORME **DE PROGRESO**

2020